

OFFRE DE STAGE
Hôtel INTERCONTINENTAL Bora Bora
Coordinateur/trice chinois
BORA BORA, Tahiti (Polynésie Française)

L'Hôtel *InterContinental Bora Bora* est un complexe hôtelier contemporain et luxueux (4 étoiles) situé à Bora Bora. Il fait partie de la chaîne internationale d'hôtels IHG (InterContinental Hotels Group) qui possède environ 5000 hôtels et complexes dans 100 pays, dont Taiwan.

Site internet : <http://lemoana.intercontinental.com/>

Durée du stage : 6 mois

Date de début de stage : Fin Janvier 2018- Juin 2018 (2eme semestre)

Compétences :

Informatique: Microsoft Office: Word /Excel / Publisher /Powerpoint

Parler couramment chinois

Bonne maîtrise du Français (minimum B1) et de l'anglais

Presentation du poste :

- Etre responsable des formalités d'accueil et d'enregistrement de tout client chinois
- Assurer la satisfaction maximale de tous les clients en leur servant un service prompt, cordial et personnalisé pendant toute la durée de leur séjour
- Participer aux ventes d'activités à la clientèle de l'hôtel afin d'accroître le chiffre d'affaire du service
- Contacter régulièrement par téléphone notre clientèle chinoise pour s'assurer de leur bien être et de leur satisfaction générale
- S'assurer à tout moment d'une attitude positive et réceptive, d'une écoute des besoins des clients, en utilisant leur nom de famille
 - Connaître toutes les activités et les recommander en fonction des besoins de la clientèle chinoise
- Tenir à jour son « book d'activités » chinois qui doit être en parfait état
- Participer à la traduction en chinois de tout document nécessaire tels que les menus, les informations de l'hôtel si besoin est
- Assister tous les départements concernant la clientèle chinoise et plus particulièrement le département de la Réception pour les arrivées et les départs

- Faire tout son possible pour que les clients chinois en départ de l'hôtel partent avec une très bonne impression sur le service reçu

Conditions du stage :

- **39 heures /semaine**
- **2 jours de congé** par semaine (pas forcément le samedi et le dimanche)
- Nourriture (2 repas/jour à la cafétéria de l'hôtel et budget fourni pour le petit déjeuner)
- **Logement en collocation** à proximité de l'hôtel
- Une **gratification mensuelle** (250 euros)
- La/Le stagiaire devra faire les démarches nécessaires pour obtenir **son permis de séjour**
- La/Le stagiaire devra contracter **une assurance responsabilité civile + santé** avant son départ pour toute la durée de son stage
- Le billet d'avion A/R est **à la charge de la/du stagiaire**

Processus de sélection

- 1) **Envoyez votre candidature** (CV avec photo + lettre de motivation en anglais ou en français) au Prof. Vincent Rollet (vincent.rollet59@gmail.com)
- 2) **Pré-sélection des candidats** sur dossier et entretien (Université Wenzao)
- 3) **Entretien par Skype** des candidat(e)s sélectionné(e)s avec la représentante des Hôtel InterContinental en Asie
- 4) **Décision finale**

Les candidatures complètes devront être obligatoirement envoyées **au plus tard le 28 octobre minuit.** (Les candidatures envoyées après cette date ne seront pas prises en considération).